



Dit was de uitnodiging voor de themabijeenkomst van huurdersvereniging De Veste die op 22 maart jl. in de Zuidwester plaats heeft gevonden. Zoals je ziet is er in gekrast: huurders zijn vervangen door bewoners. Daar ben ik verantwoordelijk voor want Woonconcept heeft weliswaar veel huurders maar we benaderen iedereen als bewoners. Van een woning, in een buurt, een wijk of dorp. We hebben het dus over bewonersparticipatie. Wat ons betreft een breder begrip dan huurdersparticipatie.

Op 22 maart mocht ik na de pauze een presentatie verzorgen over bewonersparticipatie en wat Woonconcept daarmee in gedachten heeft. Bewonersparticipatie is namelijk een belangrijk onderdeel van de nieuwe organisatievisie van Woonconcept geworden. Woonconcept wil bewoners méér laten meedenken, meedoen en meebeslissen dan we in het verleden al deden. En de informatie en kennis die dat oplevert wil Woonconcept verwerken in haar bedrijfsvoering. Zodat de corporatie de dingen doet die onze klanten van ons verwachten en vragen. Daar gaat het om.

Dát we dit doen komt omdat we het belangrijk vinden en zelf willen. Daarnaast is het zo dat op 1 juli 2015 een nieuwe Woningwet van kracht is geworden en daarin is de versterking van de positie van huurders een belangrijk onderdeel. Die positie wordt bijvoorbeeld door De Veste ingevuld en vormgegeven. Of door een bewonerscommissie of een straatcomité. Of misschien wel door een groep huurders die zich spontaan opricht voor een bepaald gezamenlijk belang. En Woonconcept wil deze huurders graag te woord staan en hen betrekken bij de dingen die wij doen. De ene huurder zoekt contact met een wijkbeheerder of huismeester van ons, een ander meldt zich bij de bewonerscommissie in het complex waar hij of zij een woning huurt. En via die bewonerscommissie is er dan regelmatig contact met Woonconcept.

Er zijn veel manieren om in contact te komen en te blijven. Naast de al genoemde huurdersvereniging en bewonerscommissies gaat Woonconcept ook andere mogelijkheden aanbieden en benutten. Zo is er sinds kort een maandelijkse digitale nieuwsbrief waarmee het contact met onze huurder wordt gelegd. Er wordt veel op gereageerd, merken wij. Maar omdat niet iedereen nog over internet beschikt, komen er ook klantenpanels. Dat hebben we nu in voorbereiding. Bij grote projecten als sloop en nieuwbouw of renovaties willen we de bewoners eerder en nadrukkelijker betrekken zodat er iets ontstaat waar niet alleen Woonconcept trots op is maar zeker en vooral ook de bewoners.

Kortom, genoeg te doen. Het zal allemaal niet vanzelf gaan en ongetwijfeld gaat er ook van alles mis. Dat is niet erg, zolang er een gesprek is, is een oplossing mogelijk. Wilt u contact met Woonconcept om bijvoorbeeld een keer deel te nemen in een klantenpanel of andere initiatieven te bespreken? Meldt u zich dan bij De Veste, zij zorgen ervoor dat uw reactie bij de juiste persoon terechtkomt.

Woonconcept, Hendrikus Loof, mei 2017