

Notulen jaarbijeenkomst

23 april 2026 · De Zuidwester, Steenwijk

Aanwezigen

In totaal zijn 31 personen aanwezig, inclusief het bestuur van Huurdersvereniging De Veste en vertegenwoordigers van Woonconcept.

1. Opening

De voorzitter opent de bijeenkomst en heet alle aanwezigen van harte welkom.

Tijdens de opening wordt toegelicht dat de organisatie sinds de fusie met Meppel en Hoogeveen in een nieuwe vorm verdergaat. Door deze fusie is een stichting ontstaan, waardoor andere wettelijke verplichtingen gelden dan voorheen.

Het bestuur licht toe dat de stichting verantwoording aflegt aan Woonconcept via de Huurdersorganisatie (HO). Daarmee is de verantwoordingsstructuur gewijzigd ten opzichte van de situatie van vóór de fusie.

2. Website

Het bestuur geeft een toelichting op de vernieuwde website. Daarbij wordt aangegeven dat de website is ingericht op basis van de wensen en signalen die eerder vanuit huurders en leden zijn ontvangen.

Vanuit de zaal wordt door een aanwezige aangegeven dat hij het niet eens is met de huidige gang van zaken rondom de fusie en de wijze waarop informatie wordt gedeeld. Het bestuur geeft aan dat dit onderwerp eerder uitgebreid met betrokkene is besproken. Nogmaals wordt toegelicht dat de stichting inmiddels op een andere manier functioneert en daardoor niet langer op dezelfde wijze verantwoording aflegt als in het verleden.

3. Financiën

Vervolgens wordt de balans en jaarrekening besproken.

Tijdens de behandeling van de financiële stukken geeft dezelfde aanwezige aan zich niet te kunnen vinden in de jaarrekening en balans. Vanuit het bestuur wordt aangegeven dat hij van harte welkom is om samen met de penningmeester de stukken nader door te nemen en eventuele vragen of onduidelijkheden te bespreken.

4. Toelichting op de voordelen van de fusie

Het bestuur licht de voordelen van de fusie toe.

Aangegeven wordt dat de samenwerking en verhoudingen met Woonconcept aanzienlijk zijn verbeterd. Daarnaast is er voor het bestuur meer ruimte ontstaan om zich bezig te houden met de belangen van huurders, doordat er minder tijd nodig is voor administratieve werkzaamheden.

Als voorbeeld wordt genoemd dat tijdens een eerdere bijeenkomst melding werd gemaakt van ernstige schimmelvorming in een woning. Het bestuur heeft dit signaal opgepakt en uiteindelijk is het

probleem opgelost. Dit wordt aangehaald als voorbeeld van de praktische ondersteuning en belangenbehartiging waar het bestuur zich voor inzet.

5. Klachten richting Woonconcept

Naar aanleiding van de voorgaande bespreking ontstaat een gesprek over ervaringen van huurders met Woonconcept.

Vanuit de zaal worden verschillende ervaringen gedeeld. De algemene conclusie is dat huurders zich vaak serieuzer genomen voelen wanneer zij klachten of meldingen schriftelijk indienen in plaats van telefonisch contact opnemen.

Vertegenwoordigers van Woonconcept zijn aanwezig tijdens de bijeenkomst en geven aan dat huurders met persoonlijke klachten of vragen zich na afloop van de vergadering rechtstreeks bij hen kunnen melden voor verdere bespreking.

6. Presentatie Woonconcept: Wonen, Welzijn en Zorg

Na het formele gedeelte van de jaarbijeenkomst neemt Woonconcept het woord voor een presentatie over wonen, welzijn en zorg.

Introductie

Woonconcept licht toe dat medewerkers aanwezig zijn om zowel algemene informatie te geven als individuele vragen van huurders te beantwoorden. Hiervoor zijn onder andere een medewerker wonen en een senior woon- en zorgconsulent aanwezig.

Huurders worden uitgenodigd om na afloop persoonlijke situaties of vragen rondom hun woning, woonomgeving of toekomstige woonbehoefte te bespreken.

Ontwikkelingen in wonen en zorg

Woonconcept geeft aan dat de samenleving verandert.

Mensen worden gemiddeld ouder en blijven steeds langer zelfstandig wonen. Waar vroeger een verhuizing naar een verzorgings- of bejaardentehuis gebruikelijk was, wonen veel mensen tegenwoordig zo lang mogelijk zelfstandig in hun eigen woning.

Daarnaast wonen in buurten steeds vaker mensen van verschillende leeftijden en met uiteenlopende ondersteuningsbehoeften naast elkaar. Hierdoor raken wonen, welzijn en zorg steeds meer met elkaar verbonden.

Volgens Woonconcept hebben problemen of veranderingen op één van deze gebieden vaak direct invloed op de andere gebieden. Daarom vindt de organisatie het belangrijk om een duidelijke visie te ontwikkelen op wonen, welzijn en zorg.

Doel van de visie

De visie moet helpen bij het maken van keuzes over onder andere:

- Het bouwen van nieuwe woningen
- Het aanpassen van bestaande woningen
- Het creëren van passende woonomgevingen
- Het aanbieden van ontmoetingsplekken en gezamenlijke voorzieningen
- Samenwerking met gemeenten, welzijnsorganisaties en zorgaanbieders

Daarnaast helpt de visie bij het voeren van gesprekken met partners zoals de gemeente Steenwijkerland, welzijnsorganisaties en zorginstellingen.

Input van huurders

Woonconcept geeft aan dat de mening van huurders een belangrijke rol speelt bij het ontwikkelen van de visie.

Aan alle aanwezigen wordt gevraagd op te schrijven wanneer zij zich thuis voelen in hun woning en woonomgeving. Deze input wordt verzameld en meegenomen in het verdere proces.

Gesprek met de aanwezigen

Tijdens de bijeenkomst worden verschillende vragen aan de aanwezigen gesteld.

Uit de reacties blijkt onder andere dat:

- De meeste aanwezigen zich thuis voelen in hun buurt.
- Een deel van de aanwezigen nadenkt over de vraag of hun woning in de toekomst nog passend zal zijn.
- Verhuizen voor sommige huurders wenselijk is, maar dat betaalbaarheid daarbij een belangrijke rol speelt.
- Veel bewoners hun burens kennen, hoewel dit in grotere wooncomplexen soms lastiger is.
- Eenzaamheid in buurten door meerdere aanwezigen wordt herkend.
- Er behoefte bestaat aan meer activiteiten en ontmoetingsmogelijkheden in bepaalde wijken.

Vanuit de zaal wordt aangegeven dat er in sommige buurten weinig activiteiten worden georganiseerd en dat meer mogelijkheden voor ontmoeting gewenst zijn.

Groepsgesprekken

Na de presentatie worden de aanwezigen verdeeld over verschillende gesprekstafels.

Hierbij staan drie thema's centraal:

Woning

- Geschiktheid van de woning voor huidige en toekomstige behoeften.
- Mogelijke woningaanpassingen die langer zelfstandig wonen ondersteunen.

Woonomgeving

- Inrichting van de buurt.
- Groenvoorzieningen.
- Veiligheid.
- Ontmoetingsplekken.

Samenleven en sociale contacten

- Contact met buren.
- Onderlinge ondersteuning.
- Activiteiten en betrokkenheid in de buurt.

De opbrengsten van deze gesprekken worden door Woonconcept meegenomen bij de verdere ontwikkeling van de visie op wonen, welzijn en zorg.

7. Rondvraag**Waar gaan we de notulen terug vinden**

- De notulen staan op <https://www.hv-deveste.nl/>

8. Sluiting

De voorzitter bedankt alle aanwezigen voor hun aanwezigheid en betrokkenheid en sluit de bijeenkomst.